

# Datenschutzbestimmungen Australien

## 1. Über diese Datenschutzrichtlinie

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir persönliche Daten in Australien sammeln und behandeln.

In dieser Police bezieht sich "wir", "uns", "unser" oder "HLRA" auf Hannover Life Re of Australasia Ltd (Tower 1, Level 33, 100 Barangaroo Avenue, Sydney 2000, ABN 37 062 395 484).

Du bist nicht verpflichtet, uns deine persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen. Ohne bestimmte Informationen von dir sind wir jedoch möglicherweise nicht in der Lage, dir unsere Dienste anzubieten. Indem du unsere Website besuchst oder uns anderweitig personenbezogene Daten zur Verfügung stellst, erklärst du dich damit einverstanden, dass wir deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie erfassen, aufbewahren, verwenden, offenlegen und anderweitig behandeln.

Wir können unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit überprüfen, ändern oder aktualisieren. Überarbeitete Versionen werden auf unserer Website zur Verfügung gestellt und alle Änderungen treten in Kraft, sobald wir diese veröffentlichen.

Diese Datenschutzrichtlinie wird durch Datenschutzhinweise ergänzt, die auf unsere spezifischen Beziehungen zu dir zugeschnitten sind, einschließlich etwaiger Datenschutzhinweise und unserer Erklärung zum Datenschutz (<https://www.hannover-re.com/182774/data-privacy-statement>), die sich auf die Nutzung der Websites der Hannover Rück-Gruppe bezieht.

## 2. Wer sind wir und was ist unser Geschäft?

Wir sind eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Hannover Rück-Gruppe mit Sitz in Hannover, Deutschland.

In Australien bieten wir Rückversicherungen an, die eine breite Palette von risikobezogenen Dienstleistungen umfassen. Wir können auch andere Personen versichern, z. B. Mitglieder von Altersversorgungssystemen und bestimmte Familienangehörige für Todesfall- und Invaliditätsleistungen, und Lebensversicherungspolice an Privatkunden im Rahmen von Vertriebsvereinbarungen mit bestimmten Händlern ausgeben.

## 3. Die Hauptzwecke, für die wir personenbezogene Daten sammeln, aufbewahren, nutzen und weitergeben

Abhängig von deiner Beziehung zu uns und den von uns gesammelten persönlichen Daten sind die Hauptgründe für das Sammeln, Aufbewahren, Verwenden und Offenlegen persönlicher Daten die Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen für Kunden und die Leitung, Verwaltung und Entwicklung unseres Unternehmens:

<b>Unsere Dienstleistungen</b>	<b>Zweck, für den die Informationen verwendet werden</b>
<p>Beurteilung eines Antrags auf Lebensversicherung Unterstützung für unsere Kunden</p>	<p>Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Festlegung, ob wir eine Versicherung für einzelne Leben oder Gruppen von Leben anbieten und zu welchen Bedingungen wir ein Angebot unterbreiten werden;</li> <li>• Verwalten von und Verwaltung von der Versicherungsprodukte, die wir unterstützen; und</li> <li>• Bereitstellung von Informationen für Sie und/oder Ihre Vertreter über unsere Produkte.</li> </ul>
<p>Bewertung von Ansprüchen unter Lebensversicherung</p>	<p>Dazu gehören die Bewertung, Verwaltung und Regulierung von Ansprüchen, die bei uns, unseren Vertriebspartnern oder einem Versicherer (wenn wir als Rückversicherer auftreten) eingereicht werden.</p>
<p>Reklamationen und Streitigkeiten</p>	<p>Dazu gehören die Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen sowie die Beantwortung externer Streitbeilegungsverfahren.</p>
<p>Verwaltung von und Verbesserung unseres Geschäfts</p>	<p>Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management, Verwaltung und Erleichterung unserer Geschäfte, einschließlich IT-Dienste, Buchhaltung, Personalbeschaffung, Buchführung und andere Geschäftsdienste;</li> <li>• Überwachung, Analyse, Evaluierung und Verbesserung</li> <li>• unsere Produkte und Dienstleistungen sowie die Ermittlung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen; und</li> <li>• Bewertung und Bearbeitung der Beschäftigung</li> <li>• Anwendungen.</li> </ul>
<p>Erfüllung gesetzlicher oder vertraglicher Verpflichtungen</p>	<p>Dazu gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeder Zweck, bei dem das Gesetz die Offenlegung von persönlichen Daten vorschreibt oder erlaubt; und</li> <li>• Verpflichtungen aus einem von uns abgeschlossenen Vertrag.</li> </ul>
<p>Verkauf, Erwerb oder Übertragung von Versicherungen oder unseres Geschäfts</p>	<p>Zu diesen Umständen gehören u.a. (aber nicht ausschließlich) eine Änderung der Eigentumsverhältnisse an Produkten oder unseres Geschäfts, wie z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Verkauf, die Übertragung, die Umstrukturierung oder die Fusion in Bezug auf unser Geschäft;</li> <li>• Wenn wir beginnen, Versicherungspolicen zu zeichnen, die von einem anderen Versicherer gezeichnet wurden; und</li> <li>• Wenn wir die Versicherungspolicen nicht mehr anbieten und diese Policen von einem anderen Unternehmen gezeichnet werden sollen</li> <li>• Versicherer.</li> </ul>

Andere	<p>Zu diesen Umständen gehören:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Durchführung von Beschäftigungstätigkeiten Lohn- und Gehaltsabrechnung, Leistungsmanagement, Karriereentwicklung, Ausstellung von Arbeitszeugnissen;</li> <li>• wenn Sie uns Ihre ausdrückliche oder stillschweigende Zustimmung erteilen; und</li> <li>• wo wir nach dem Datenschutzgesetz berechtigt sind, die Informationen zu sammeln, zu speichern, zu verwenden oder weiterzugeben.</li> </ul>
--------	---

Wenn du nicht unser Kunde bist (z. B. wenn du ein Arzt, ein Ermittler, ein Sachverständiger, ein Kläger, ein Berater oder ein sonstiger Dritter bist), werden deine personenbezogenen Daten nur für den spezifischen Zweck oder Anspruch verwendet, für den sie uns zur Verfügung gestellt wurden, oder wenn du einer anderen Verwendung oder Offenlegung zugestimmt hast, es sei denn, wir dürfen die personenbezogenen Daten nach geltendem Recht oder nach dieser Datenschutzrichtlinie offenlegen oder verwenden.

#### 4. Informationen, die wir sammeln und aufbewahren

Normalerweise erfassen und speichern wir die folgenden personenbezogenen Daten: Name, Geburtsdatum und/oder Kontaktinformationen. Darüber hinaus können einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten erfasst und gespeichert werden: Gesundheit, medizinische Informationen, Lebensstil, Hobbys, Familiengeschichte, Finanzen (einschließlich deiner Steuernummer), Rentenversicherung, Beruf, Beschäftigungsgeschichte einschließlich Gehalt, Wohnsitz und Überwachung (in Bezug auf Ansprüche). Einige der von uns erfassten Daten sind sensible Informationen.

#### 5. Wie wir persönliche Informationen sammeln und speichern

##### 5.1. Sammlung

Im Allgemeinen erheben wir deine personenbezogenen Daten direkt von dir, indem du ein Formular ausfüllst, eine telefonische Anfrage stellst oder dich online bewirbst und kommunizierst. Zum Beispiel sammeln wir personenbezogene Daten hauptsächlich über:

- ein von dir oder deinen bevollmächtigten Vertretern ausgefülltes Formular "Versicherungsantrag/ persönliche Erklärung" für einen neuen Versicherungsschutz;
- ein vom Lebensversicherten, vom Begünstigten oder von deren Bevollmächtigten ausgefülltes Antragsformular, wenn es sich um einen Schadensfall handelt; und
- wenn du dich als Bewerber:in um eine Stelle bei uns bewirbst.

Wir erheben personenbezogene Daten direkt von der betreffenden Person, soweit dies angemessen und praktikabel ist. Es kann vorkommen, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erheben, auch wenn wir als Rückversicherer auftreten. Bei diesen Dritten kann es sich um Versicherer, Rückversicherer, Versicherungsmakler, Rückversicherungsmakler, Agenten, Vertriebspartner, Treuhänder für die Altersvorsorge, behandelnde Ärzte und Angehörige der Gesundheitsberufe, Anbieter von Rehabilitationsleistungen, deinen Arbeitgeber, gesetzliche Vertreter, den Antragsteller der Versicherung, einen

Begünstigten, jemanden, der in deinem Namen handelt, und Buchhalter handeln. Wir können auch öffentlich zugängliche Informationen sammeln.

Wenn du uns personenbezogene Daten über eine andere Person zur Verfügung stellst, solltest du deren Zustimmung dazu einholen, nachdem du sie über diese Datenschutzrichtlinie informiert hast. Wenn du dies nicht getan hast oder nicht tun wirst, musst du uns dies mitteilen, bevor du uns die personenbezogenen Daten dieser Person zur Verfügung stellst.

## 5.2. Aufbewahrung persönlicher Informationen

Wir speichern deine persönlichen Daten auf verschiedene Weise, unter anderem in Papierform und in elektronischer Form. Wir verpflichten uns, personenbezogene Daten sicher aufzubewahren. Wir treffen alle angemessenen Vorkehrungen, um personenbezogene Daten vor Missbrauch, Beeinträchtigung und Verlust sowie vor unbefugtem Zugriff, Änderung oder Offenlegung zu schützen.

Zu diesen Vorsichtsmaßnahmen gehören:

- die physische Sicherung unserer Räumlichkeiten;
- die sichere Sicherung von Daten;
- Sicherstellung, dass jeder Drittanbieter oder Rückversicherer angemessene Vorkehrungen zum Schutz deiner persönlichen Daten trifft;
- Aufrechterhaltung der Computer- und Netzwerksicherheit, wie z. B. Erkennungen von Nutzer:innen und Passwörter, um den Zugang zu Computersystemen zu kontrollieren; und
- Ergreifen angemessener Maßnahmen zur Vernichtung oder De-Identifizierung personenbezogener Daten, die wir nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, oder für andere nach geltendem Recht zulässige Zwecke benötigen.

Du solltest uns so schnell wie möglich benachrichtigen, wenn du von Sicherheitsverletzungen Kenntnis erhältst.

## 6. Weitergabe und Offenlegung persönlicher Informationen

Wir können deine personenbezogenen Daten an folgende Stellen weitergeben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf): anderen Versicherungs-/Rückversicherungsgesellschaften, Rechtsanwälten, Ärzten, Gesundheitsdienstleistern, Krankenhäusern, Gerichten, Einrichtungen zur Beilegung von Streitigkeiten, Ermittlern/Untersuchungsorganisationen, von dir beauftragten Dritten, aktuellen oder ehemaligen Arbeitgebern, unserer Muttergesellschaft und anderen verbundenen Unternehmen, professionellen Beratern wie Wirtschaftsprüfern oder Rechtsanwälten oder anderen Beratern, Dienstleister, die uns bei der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit unterstützen (einschließlich Technologiedienstleister), Treuhänder von Pensionsfonds, Verwalter von Pensionsfonds, eine Organisation, die von den Treuhändern eines Pensionsfonds beauftragt wurde, Informationen zu erhalten oder zu geben, Dolmetscher und Aufsichtsbehörden, Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder, falls erforderlich, andere gesetzlich ermächtigte oder zulässige Personen.

Wir können personenbezogene Daten auch weitergeben, wenn:

- wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind; oder
- du der Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hast oder deine Zustimmung kann den Umständen nach vernünftigerweise abgeleitet werden.

**Offenlegung im Ausland:** Zu den oben genannten Zwecken können wir deine personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen und Dienstleister/Datenspeicherdienstleister weitergeben, die möglicherweise Daten speichern, in anderen Ländern tätig sind oder sich in anderen Ländern befinden (von denen einige möglicherweise nicht über ein gleichwertiges Datenschutzniveau wie in Australien verfügen), es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich zugestimmt, dass wir dies nicht tun. Die Länder, in denen sich diese Empfänger befinden können, variieren von Zeit zu Zeit, können aber Deutschland, Kanada, Japan, Neuseeland, Hongkong, das Vereinigte Königreich, die Vereinigten Staaten von Amerika, Indien, China, Korea, Malaysia, Südafrika, Bermuda, Irland, Schweden und Frankreich umfassen. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die Weitergabe von Daten im Ausland auf sichere Weise erfolgt. Bevor wir personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland weitergeben, ergreifen wir auch Maßnahmen, die unter den gegebenen Umständen angemessen sind, um sicherzustellen, dass der Empfänger im Ausland die australischen Datenschutzgrundsätze einhält oder an eine im Wesentlichen ähnliche Datenschutzregelung gebunden ist, es sei denn, du stimmst der Weitergabe im Ausland zu oder sie ist anderweitig gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

## 7. Wie du auf deine persönlichen Daten zugreifen oder sie korrigieren kannst

Du hast das Recht, Zugang zu den über dich gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Berichtigung zu verlangen, indem du dich schriftlich, telefonisch oder per E-Mail unter Verwendung der nachstehenden Angaben an uns wendest. Deine Anfrage wird nach den Bestimmungen des geltenden Rechts bearbeitet.

Die Richtigkeit der Informationen, die wir über dich gespeichert haben, ist wichtig. Bitte teile uns mit, wenn sich deine persönlichen Daten ändern, damit wir sicherstellen können, dass die von uns gespeicherten Daten aktuell, vollständig und relevant sind.

Wenn wir dir den Zugang zu den personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung verweigern, teilen wir dir schriftlich unsere Gründe für die Ablehnung deines Antrags mit und informieren dich darüber, wie du dich über unsere Ablehnung beschweren kannst.

Wir erheben keine Gebühren für eine Anfrage oder den Zugang zu personenbezogenen Daten.

Du kannst uns auch nach Einzelheiten darüber fragen, wie wir die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten verwalten.

## 8. Wie du eine Anfrage stellen oder eine Beschwerde einreichen kannst

Wenn du glaubst, dass deine Privatsphäre in Bezug auf die von uns gesammelten und gespeicherten personenbezogenen Daten verletzt wurde, oder wenn du eine Beschwerde über die Art und Weise hast, wie wir deine personenbezogenen Daten behandelt haben, solltest du dich mit uns in Verbindung setzen. Möglicherweise können wir deine Beschwerde telefonisch klären, aber wenn nicht, können wir deine Beschwerde auch schriftlich beantworten. Wir bemühen uns, alle Beschwerden umgehend zu bearbeiten.

Anfragen und Beschwerden sind zu richten an:

Der Datenschutzbeauftragte  
Hannover Life Re of Australasia Ltd Turm 1, Ebene 33  
100 Barangaroo Avenue  
SYDNEY NSW 2000  
Telefon: +61 (0)2 9251 6911  
Faksimile: +61 (0)2 9251 6862  
E-Mail: HLRAus\_Privacy\_Officer@hlra.com.au

Wenn du mit der Lösung deiner Beschwerde nicht zufrieden bist, kannst du dich an die Australian Financial Complaints Authority wenden, die du auf der Website [www.afca.org.au](http://www.afca.org.au) oder telefonisch unter der Nummer 1800 931 678 (kostenloser Anruf) erreichen kannst.

Solltest du mit der weiteren Bearbeitung deiner Beschwerde nicht zufrieden sein, kannst du dich an das Office of the Australian Information Commissioner unter [www.oaic.gov.au](http://www.oaic.gov.au) oder telefonisch unter 1300 363 992 wenden.

Stand dieser Information: Oktober 2024