

## Data Privacy Statement for the Job Application Process of RO RIO (Hannover Rück SE Representative Office in Brazil Ltda.) in the Hannover Re Group via SAP SF

I declare that, as the owner of my data, I expressly authorize Hannover Rück SE Escritório de Representação no Brasil Ltda., (hereinafter, RO Rio), a limited liability company, headquartered in the City of Rio de Janeiro, State of Rio de Janeiro, at Praia de Botafogo, nº 228, 15º andar, Ala B, Botafogo, 22250-145, registered with the CNPJ/MF under nº. 09.367.316/0001-90, as well as any company belonging to the Hannover Rück SE group (hereinafter, Hannover Re), company duly incorporated in accordance with the laws of Germany, with registered office in the city of Hannover, Germany, at Karl-Wiechert-Allee 50, 30625, registered with the taxpayer number CNPJ/MF under no. 09.486.274/0001-07, due to application and job interview, which includes the access and processing of my personal data and sensitive data, in accordance with articles 7 and 11 of Law No. 13.709/2018 ( Brazilian LGPD).

The RO Rio, which belongs to the Hannover Re group, headquartered in Germany, operates the human capital management system "SAP SuccessFactors Recruiting" worldwide to manage job applications and post vacancies for its headquarters in Brazil, Germany and for Group companies worldwide.

The human capital management system is used, in particular, as a support for personnel recruitment, i.e. to fill vacant positions within the Hannover Re Group – both in Brazil, Germany and around the world – with suitable candidates.

### 1. Who is responsible for data processing and data privacy?

#### a. Data Controller in Brazil

RO Rio  
Praia de Botafogo, nº 228, 15º andar, Ala B, Botafogo  
22250-145  
Rio de Janeiro-RJ  
E-mail: [escritorio-de-representacao@hannover-re.com](mailto:escritorio-de-representacao@hannover-re.com)

#### b. Data Privacy Officer in Brazil

RO Rio  
João Caproni  
General Manager of the Representative Office  
Praia de Botafogo, nº.228, 15ºandar, Ala B, Botafogo  
22250-145  
Rio de Janeiro-RJ  
Tel.:+55 21 3900-5255  
E-mail: [escritorio-de-representacao@hannover-re.com](mailto:escritorio-de-representacao@hannover-re.com)

## 2. What categories of data do we use and where does it come from?

The categories of personal data processed by us include, in particular, your main data (e.g. name or citizenship), contact information (e.g. address, telephone number or email address) and the data of the entire application process (in particular, curriculum vitae, references, questionnaires/interviews, details of your qualifications and previous employment). We do not require special categories of personal data (such as data related to health, religious affiliation, degree of disability) to process your application. We use this data only if you have voluntarily provided it as part of the application process and if the use is justified by your consent or a legal basis granting permission. In the case of a face-to-face job interview, we also record your data in the context of video surveillance in certain facilities, such as the entrance to the main building, at the barriers, or at the entrance/exit of the parking lot.

Generally speaking, your personal data is collected directly from you as part of the recruitment process. In addition, we may have received data from third parties (e.g. recruitment agencies) that you have provided with your data for forwarding.

## 3. For what purposes and on what legal bases is your data processed?

We process your personal data in compliance with the provisions of the LGPD in Brazil and the EU General Data Protection Regulation (GDPR), the Federal Data Protection Act (BDSG) in Germany, and all other relevant legislation.

Data processing is primarily used for the implementation and management of the recruitment process and the assessment of suitability for the vacancy in question. The processing of your application data is necessary in order to be able to decide on the establishment of an employment relationship.

In addition, we process your data to comply with our legal obligations as prospective employers, e.g. due to supervisory requirements or in connection with cross-checking your data against the sanctions list to comply with legal provisions governing the fight against terrorism (e.g. EU Regulation 2580/2001).

Furthermore, we also use your data for statistical purposes (e.g. browsing analysis of our web pages). Statistics are compiled solely for our own purposes and the results of such analyses are in no way personalized, but rather anonymous.

## 4. Who receives your data?

Your application data are treated confidentially at all times. Within our company your personal data are provided only to persons and offices (e.g. Human Resources Department, Requesting Department, Works Council, Representative for Disabled Employees) requiring them for the hiring decision and to fulfil our (pre-)contractual and legal obligations.

If we are unable to offer you a vacant position in the context of an application that you have submitted, but take the view that – based on your skills profile – your application could potentially be interesting for a position that becomes vacant within our corporate group in the future, we shall – depending on whether you consent to it being visible and discoverable – consider your application profile for the relevant application process and get in touch with you to arrange an interview.

Insofar as the vacant position is at one of our company's locations in another country, your data may also be passed on to supervisors at other entities of our global group. The job description in question specifies the country in which the vacant position is to be filled within our corporate group.

Our platform for online applications is operated by the external service provider SAP, which in turn makes use of other IT service providers.

In addition, we may transfer your personal data to other recipients outside the company insofar as this is necessary to establish the employment relationship (e.g. Chamber of Industry and Commerce as well as Institute for Professional Apprenticeship for the German Insurance Industry) or if this is necessary for smooth operation of the process. This may occur, for example, for purposes of system maintenance or server provisioning.

In this context the data are processed solely by contractually bound service providers. Personal data are passed on for a specific purpose in the context of commissioned data processing in accordance with the relevant data privacy provisions. Such vacant positions are located in Brazil, Germany / the European Union and are subject to Brazilian, German law / European Union law. You can enquire about the contractors and service providers deployed by us by writing to our human resources department at the address specified in Item 1 with the additional line – Recruiting Advisor Team – or in the case of applications for positions at international Group companies by contacting the locally responsible HR departments.

Consultants such as tax advisers, independent auditors or attorneys who support us in the fulfilment of our legal obligations or in the safeguarding of our legal or economic interests may also receive access to your data only to the extent necessary.

## 5. How is your identification data processed?

When you access the SAP SuccessFactors Recruiting potentially identifying data and other particulars may be stored. RO Rio shall treat this information as strictly confidential and reserves the right to use such information solely for statistical purposes. Hannover Re's application and job portals do not contain any ActiveX elements. Cookies are used solely for interactive functionalities, including for example in connection with the Applicant's Portal or activation of the "Job Subscription" notification service. All other cookies are deleted automatically when the browser is closed. Personal data are always transferred using SSL (Secure Socket Layer) encryption.

## 6. How do we transfer data to countries outside Brazil, in the EU and to third countries?

If we transfer personal data to service providers or Group companies outside Brazil and the European Economic Area (EEA), this is done only if the third country in question has been confirmed by the European Commission as having an appropriate level of data protection or if other appropriate data protection guarantees (e.g. mandatory internal company data protection regulations or EU standard contractual clauses (SCC)) are in place. Detailed information in this regard and about the level of data protection at our international Group companies as well as at our service providers in third countries can be requested using the aforementioned contact information.

RO Rio and Hannover Re do not guarantee the permanent availability of the SAP SuccessFactors Recruiting.

Further conditions for use of the Hannover Re website are contained in the disclaimer.

## 7. How long is your data stored?

We erase your personal application data 6(six) months automatically after the conclusion of an ongoing application process, i.e. after receipt of a rejection, discontinuation of the application process or contract offer. This does not apply if legal provisions prevent erasure or further storage is necessary for evidentiary purposes or if you have consented to longer storage.

If you do not delete your personal account in the Hannover Re application portal, your personal data will remain stored in your application profile for 6(six) months from the last change or activity, provided your application status is not active. This means that you can use it for further applications to RO Rio or Hannover Re. If you neither change your data nor apply for another position at RO Rio or Hannover Re within these 6(six) months and your application status is not active, your application profile will be automatically deleted after this period in addition to your personal account in the portal. In this case, only anonymised data will remain on the portal.

If you receive a positive answer, the data are transferred to your personnel file and are subject to the relevant retention periods.

## 8. What data privacy rights can you claim as a data subject?

### a. Request for information

You can request information about the data stored on your person by writing to the aforementioned address.

### b. Rectification of data

If you believe that your personal data are incorrect or incomplete, you can request corresponding rectification of these data or make such rectification yourself through the SAP SuccessFactors Recruiting.

### c. Erasure of data

Under certain conditions set out in Articles 15, 16 and 17 of Brazilian LGPD and Article 17 of European GDPR you can request the erasure of your data or erase them yourself through the SAP SuccessFactors Recruiting insofar as this is permissible under applicable law.

Data that relates or can be related to a specific person are normally automatically erased six months after conclusion of the application process through an appointment or rejection. Anonymised basic data continues to be kept for marketing purposes. This encompasses the place of residence, the salutation (if provided), the connection to the advertisement and the application history. These data cannot be used to make inferences about a person or personal information.

You may have a right to restrict the processing of your data as well as a right to have the data that you made available provided to you in a structured, commonly used and machine-readable format.

d. Right to object:

If we process your data to protect legitimate (Group) interests, you may register your objection to this processing at the aforementioned address if there are reasons associated with your particular situation that oppose such data processing.

We shall then discontinue this processing unless it serves overriding compelling legitimate interests on our part or the assertion, exercise or defence of legal claims.

9. [Would you like to complain about the handling of your data?](#)

You have recourse to our Representative Officer (contact details as above) or a data protection supervisory authority.

Status of this information: October 2024

## Declaração de Privacidade de Dados para o Processo de Candidatura a Emprego no RO RIO (Hannover Rück SE Escritório de Representação no Brasil Ltda.) no Grupo Hannover Re via SAP SF

Declaro que, na qualidade de titular de meus dados, autorizo expressamente a Hannover Rück SE Escritório de Representação no Brasil Ltda., (doravante, RO Rio), sociedade limitada, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo, nº 228, 15º andar, Ala B, Botafogo, 22250-145, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 09.367.316/0001-90, bem como qualquer sociedade pertencente ao grupo Hannover Rück SE (doravante, Hannover Re), sociedade devidamente constituída de acordo com as leis da Alemanha, com sede na cidade de Hannover, Alemanha, na Karl-Wiechert-Allee 50, 30625, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 09.486.274/0001-07, em razão de candidatura e entrevista de emprego, que inclui o acesso e tratamento de meus dados pessoais e dados sensíveis, nos termos dos artigos 7º e 11º da Lei nº 13.709/2018 (LGPD brasileira).

O RO Rio, que pertence ao grupo Hannover Re, com sede na Alemanha, opera o sistema de gerenciamento de capital humano "SAP SuccessFactors Recruiting" em todo o mundo para gerenciar candidaturas a empregos e publicar vagas para sua sede no Brasil, na Alemanha e para as empresas do Grupo em todo o mundo.

O sistema de gerenciamento de capital humano é usado, em particular, como suporte para o recrutamento de pessoal, ou seja, para preencher cargos vagos dentro do Grupo Hannover Re - tanto no Brasil quanto na Alemanha e em todo o mundo - com candidatos que atendam ao perfil requisitado.

### 1. Quem é responsável pelo processamento de dados e pela privacidade dos dados?

#### a. Controlador de dados no Brasil

RO Rio  
Praia de Botafogo, nº 228, 15º andar, Ala B, Botafogo  
22250-145  
Rio de Janeiro-RJ  
E-mail: [escritorio-de-representacao@hannover-re.com](mailto:escritorio-de-representacao@hannover-re.com)

#### b. Diretor de Privacidade de Dados no Brasil:

RO Rio  
João Caproni  
General Manager – Diretor Presidente do Escritório de Representação  
Praia de Botafogo, nº.228, 15ºandar, Ala B, Botafogo  
22250-145  
Rio de Janeiro-RJ  
Tel.:+55 21 3900-5255  
E-mail: [escritorio-de-representacao@hannover-re.com](mailto:escritorio-de-representacao@hannover-re.com)

### 2. Que categorias de dados usamos e de onde eles vêm?

As categorias de dados pessoais processados por nós incluem, em particular, seus dados principais (por exemplo, nome ou cidadania), informações de contato (por exemplo, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail) e os dados de todo o processo de candidatura (em particular, curriculum vitae, referências, questionários/entrevistas, detalhes de suas qualificações e empregos anteriores). Não exigimos categorias especiais de dados pessoais (como dados relacionados à saúde, afiliação religiosa, grau de deficiência) para processar sua candidatura. Usamos esses dados somente se você os tiver fornecido voluntariamente como parte do processo de candidatura e se o uso for justificado pelo seu consentimento ou por uma base legal que conceda permissão. No caso de uma entrevista de emprego presencial, também gravamos seus dados no contexto de vigilância por vídeo em determinadas instalações, como na entrada do prédio principal, nas barreiras ou na entrada/saída do estacionamento.

De modo geral, seus dados pessoais são coletados diretamente de você como parte do processo de recrutamento. Além disso, podemos ter recebido dados de terceiros (por exemplo, agências de recrutamento) que você forneceu com seus dados para encaminhamento.

### 3. Para quais finalidades e com quais bases legais seus dados são processados?

Processamos seus dados pessoais em conformidade com as disposições da LGPD no Brasil e do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (GDPR), da Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG) na Alemanha e de todas as outras legislações relevantes.

O processamento de dados é usado principalmente para a implementação e o gerenciamento do processo de recrutamento e a avaliação da adequação à vaga em questão. O processamento de seus dados de candidatura é necessário para que possamos decidir sobre o estabelecimento de um vínculo empregatício.

Além disso, processamos seus dados para cumprir com nossas obrigações legais como possíveis empregadores, por exemplo, devido a requisitos de supervisão ou em conexão com a verificação cruzada de seus dados em relação à lista de sanções para cumprir com as disposições legais que regem a luta contra o terrorismo (por exemplo, Regulamento da UE 2580/2001).

Além disso, também usamos seus dados para fins estatísticos (por exemplo, análise de navegação de nossas páginas da Web). As estatísticas são compiladas exclusivamente para nossos próprios fins e os resultados de tais análises não são de forma alguma personalizados, mas sim anônimos.

### 4. Quem recebe seus dados?

Seus dados de candidatura são tratados confidencialmente em todos os momentos. Dentro de nossa empresa, seus dados pessoais são fornecidos somente a pessoas e escritórios (por exemplo, Departamento de Recursos Humanos, Conselho dos Funcionários, Representante para Funcionários com Deficiência e Sindicato Laboral) que os requerem para a decisão de contratação e para cumprir nossas obrigações (pré-)contratuais e legais.

Se não pudermos oferecer a você uma vaga no contexto de uma candidatura que você enviou, mas considerarmos que, com base no seu perfil de habilidades, sua candidatura possa ser interessante para uma vaga que venha a ser aberta no futuro dentro do nosso grupo corporativo, nós - dependendo do seu consentimento em relação à visibilidade e descoberta - consideraremos seu perfil de candidatura para o processo de candidatura relevante e entraremos em contato com você para marcar uma entrevista.

Se a vaga for em uma das localidades de nossa empresa em outro país, seus dados também poderão ser transmitidos a supervisores de outras entidades de nosso grupo global. A descrição do cargo em questão especifica o país em que a vaga deve ser preenchida em nosso grupo corporativo.

Nossa plataforma para aplicativos on-line é operada pelo provedor de serviços externo SAP, que, por sua vez, utiliza outros provedores de serviços de TI.

Além disso, podemos transferir seus dados pessoais para outros destinatários fora da empresa, desde que isso seja necessário para estabelecer o vínculo empregatício (por exemplo, Câmara de Indústria e Comércio, bem como Instituto de Aprendizagem Profissional para o Setor de Seguros Alemão) ou se isso for necessário para o bom andamento do processo. Isso pode ocorrer, por exemplo, para fins de manutenção do sistema ou provisionamento do servidor.

Nesse contexto, os dados são processados exclusivamente por prestadores de serviços vinculados por contrato. Os dados pessoais são transmitidos para uma finalidade específica no contexto do processamento de dados comissionado, de acordo com as disposições relevantes de privacidade de dados. Esses cargos vagos estão localizados no Brasil, na Alemanha/União Europeia e estão sujeitos às leis brasileiras, alemãs e da União Europeia. Você pode obter informações sobre os contratados e prestadores de serviços contratados por nós escrevendo para o nosso departamento de recursos humanos no endereço especificado no Item 1 com a linha adicional - Recruiting Advisor Team - ou, no caso de candidaturas a cargos em empresas internacionais do Grupo, entrando em contato com os departamentos de RH responsáveis localmente.

Consultores, como consultores fiscais, auditores independentes ou advogados que nos apoiam no cumprimento de nossas obrigações legais ou na proteção de nossos interesses legais ou econômicos também podem receber acesso aos seus dados somente na medida do necessário.

## 5. Como seus dados de identificação são processados?

Quando você acessa o SAP SuccessFactors Recruiting, dados potencialmente identificadores e outros detalhes podem ser armazenados. O RO Rio tratará essas informações como estritamente confidenciais e se reserva o direito de usá-las apenas para fins estatísticos. O aplicativo e os portais de emprego da Hannover Re não contêm nenhum elemento ActiveX. Os cookies são usados exclusivamente para funcionalidades interativas, incluindo, por exemplo, em conexão com o Portal do Candidato ou a ativação do serviço de notificação "Job Subscription". Todos os outros cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado. Os dados pessoais são sempre transferidos usando a criptografia SSL (Secure Socket Layer).

## 6. Como transferimos dados para países fora do Brasil, na UE e para terceiros países?

Se transferirmos dados pessoais para prestadores de serviços ou empresas do Grupo fora do Brasil e do Espaço Econômico Europeu (EEE), isso será feito somente se o país terceiro em questão tiver sido confirmado pela Comissão Europeia como tendo um nível adequado de proteção de dados ou se outras garantias adequadas de proteção de dados (por exemplo, regulamentos internos obrigatórios de proteção de dados da empresa ou cláusulas contratuais padronizadas da UE (SCC) estiverem em vigor. Informações detalhadas a esse respeito e sobre o nível de proteção de dados em nossas empresas internacionais do Grupo, bem como em nossos prestadores de serviços em países terceiros, podem ser

solicitadas por meio das informações de contato mencionadas acima.

O RO Rio e a Hannover Re não garantem a disponibilidade permanente do SAP SuccessFactors Recruiting.

Outras condições de uso do site da Hannover Re estão contidas no aviso de isenção de responsabilidade.

## 7. Por quanto tempo seus dados são armazenados?

Apagamos seus dados pessoais de candidatura 6 (seis) meses automaticamente após a conclusão de um processo de candidatura em andamento, ou seja, após o recebimento de uma rejeição, interrupção do processo de candidatura ou oferta de contrato. Isso não se aplica se as disposições legais impedirem o apagamento ou se o armazenamento adicional for necessário para fins de comprovação ou se você tiver consentido com um armazenamento mais longo.

Se você não excluir sua conta pessoal no portal de candidatura da Hannover Re, seus dados pessoais permanecerão armazenados em seu perfil de candidatura por 6 (seis) meses a partir da última alteração ou atividade, desde que o status de sua candidatura não esteja ativo. Isso significa que você poderá usá-los para outras solicitações ao RO Rio ou à Hannover Re. Se você não alterar seus dados nem se candidatar a outro cargo no RO Rio ou na Hannover Re dentro desses 6 (seis) meses e seu status de candidatura não estiver ativo, seu perfil de candidatura será automaticamente excluído após esse período, além de sua conta pessoal no portal. Nesse caso, apenas os dados anônimos permanecerão no portal.

Se você receber uma resposta positiva, os dados serão transferidos para seu arquivo pessoal e estarão sujeitos aos períodos de retenção relevantes.

## 8. Quais direitos de privacidade de dados você pode reivindicar como titular dos dados?

### a. Solicitação de informações

Você pode solicitar informações sobre os dados armazenados sobre sua pessoa escrevendo para o endereço mencionado acima.

### b. Retificação de dados

Se você acredita que seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, você pode solicitar a retificação correspondente desses dados ou fazer essa retificação você mesmo por meio do SAP SuccessFactors Recruiting.

### c. Apagamento de dados

Sob certas condições estabelecidas nos artigos 15, 16 e 17 da LGPD brasileira e no artigo 17 do GDPR europeu, você pode solicitar a exclusão de seus dados ou apagá-los você mesmo por meio do SAP SuccessFactors Recruiting, na medida em que isso seja permitido pela legislação aplicável.

Os dados relacionados ou que podem ser relacionados a uma pessoa específica normalmente são apagados automaticamente seis meses após a conclusão do processo de candidatura por meio de uma

indicação ou rejeição. Os dados básicos anônimos continuam a ser mantidos para fins de marketing. Isso inclui o local de residência, a saudação (se fornecida), a conexão com o anúncio e o histórico da candidatura. Esses dados não podem ser usados para fazer inferências sobre uma pessoa ou informações pessoais.

Você pode ter o direito de restringir o processamento de seus dados, bem como o direito de ter os dados que você disponibilizou fornecidos em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.

d. Direito de objeção:

Se processarmos seus dados para proteger interesses legítimos (do Grupo), você poderá registrar sua objeção a esse processamento no endereço mencionado acima se houver motivos associados à sua situação específica que se oponham a esse processamento de dados.

Em seguida, interromperemos esse processamento, a menos que ele sirva a interesses legítimos imperiosos de nossa parte ou à afirmação, ao exercício ou à defesa de reclamações ou reivindicações legais.

## 9. Gostaria de fazer uma reclamação sobre o manuseio de seus dados?

Você pode recorrer ao nosso Representante (detalhes de contato como acima) ou a uma autoridade supervisora de proteção de dados.

Status dessas informações: Outubro de 2024